

Política de contratación, reembolso y desistimiento

La política de contratación, reembolso y desistimiento es aplicable a las personas, en adelante «la persona contratante», que hayan pagado la reserva de plaza en los cursos impartidos en línea por Néstor César Belda Orlando, en adelante Néstor Belda.

El pago de la reserva de plaza implica, como condición previa a la contratación, el conocimiento y aceptación de la política de contratación, reembolso y desistimiento, tal como se advierte en la página web desde la cual se contrata el curso.

El pago de la reserva garantiza que la persona contratante dispondrá de la plaza solicitada, pero el acceso a los contenidos solo se permitirá cuando se haya concretado, cinco días antes de inicio, el pago total del curso o de la primera mensualidad, de acuerdo a la opción que la persona contratante haya solicitado.

La falta de pago de una mensualidad causará la baja del usuario.

Obligaciones de Néstor Belda

1. Proveer a la persona contratante las claves de acceso tres días antes del inicio del curso contratado, siendo condición previa ineludible que se haya realizado el pago total del curso o el pago de la primera mensualidad, de acuerdo a la opción que la persona contratante haya solicitado.
2. Gestionar los medios necesarios y comprometidos para el aprovechamiento satisfactorio de los contenidos didácticos por parte de la persona contratante.
3. Atender con diligencia todas las consultas que la persona contratante realicen al profesor por los medios previstos: correo electrónico, mensajería interna de la plataforma Moodle o Whatsapp.
4. Entregar a la persona contratante la corrección de los ejercicios propuestos en el plazo máximo de 72 h contadas desde la fecha de cierre de entregas establecida en cada tema.
5. Resolver con diligencia los problemas técnicos que pudiera presentar la plataforma.
6. Admitir el cambio de persona que realizará el curso si la persona contratante se lo comunica 72 h antes de que este comience.

Obligaciones de la persona contratante

1. No compartir con terceras personas los datos de acceso al curso. Si se detectara el acceso de personas distintas a la contratante, será motivo de expulsión inmediata sin derecho a reembolso de ningún tipo.
2. Comunicar de inmediato el robo de las claves de acceso a la plataforma.
3. No utilizar los contenidos del curso con fines distintos a los de su propia formación, salvo autorización escrita de Néstor Belda.
4. Arbitrar los medios técnicos necesario que le permitan seguir la metodología del curso y poder desarrollarlo con plenas garantías de aprovechamiento.
5. La persona contratante será la responsable exclusiva del aprovechamiento del curso, el cual se concreta leyendo todos los contenidos, presentando los ejercicios propuestos en

tiempo y forma, asistiendo a las sesiones de tutoría y planteando al profesor todas las dudas que se le presenten.

6. Pagar en tiempo forma las mensualidades acordadas.

Derecho de desistimiento

Normativa que regula el derecho de desistimiento

[Ley 3/2014, de 27 de marzo](#), por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre .

[Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (artículos 68 al 79, 102 al 108).

[Ley 7/1996, de 15 de enero](#), de Ordenación del Comercio Minorista (artículos 44 y 45 están derogados por la Ley 3/2014), modificada por la Ley 47/2002 de 19 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, para la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 97/7/CE, en materia de contratos a distancia, y para la adaptación de la Ley a diversas Directivas comunitarias.

[Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011](#) sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/13/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Desistimiento de cursos en línea

La persona titular del pago de la reserva de plaza o del pago total de un curso online tendrá derecho al desistimiento en los términos que indica el art. 102 de la Ley de defensa de los consumidores vigente (Real Decreto Ley 1/2007):

1. *Salvo las excepciones previstas en el artículo 103, el consumidor o usuario tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de catorce días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108.*
2. *Serán nulas de pleno derecho las cláusulas que impongan al consumidor y usuario una penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento o la renuncia al mismo.*

Por lo tanto, el usuario gozará del derecho de desistimiento, sin necesidad de justificación, las durante los 14 días naturales contados desde el día que recibió claves de acceso al curso en el correo electrónico que la persona contratante indicó cuando formalizó el pago de la reserva de plaza (tanto si ha accedido a la plataforma como si no lo ha hecho).

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no se podrá ejercer cuando el servicio haya sido completamente ejecutado y expirará cuando hayan transcurrido más de 14 días desde el día que la persona contratante recibió las claves de acceso al campus virtual en el correo electrónico que el indicó al formalizar el pago de la reserva de plaza.

Obligación de información previa

El artículo 69 de la Ley de defensa de los consumidores vigente (Real Decreto Ley 1/2007) establece que el prestador del servicio está obligado a informar sobre el derecho de desistimiento. A tal efecto, el pago de la reserva de plaza implica, como condición previa a la contratación, el conocimiento y aceptación de la política de contratación, reembolso y desistimiento, tal como se advierte en la página web desde la cual se contrata el curso.

Descargar PDF de política de contratación, reembolso y desistimiento.

Comunicación del desistimiento

El desistimiento habrá de comunicarse inequívocamente a Néstor Belda mediante correo electrónico a info@nestorbelda.com, antes de la finalización del plazo de 14 días naturales contados desde el día que recibió las claves de acceso al curso.

Formulario de desistimiento:

Nombres y Apellidos:

DNI/NIF/NIE/Pasaporte:

Correo electrónico:

Curso contratado:

Fecha de contratación:

Fecha del pago de la reserva de plaza:

Fecha del pago del total del curso o de la primera mensualidad:

Medio de pago utilizado:

Medio de pago que desea para recibir el reembolso:

Mensaje:

Encontrándome dentro de los 14 días naturales contados desde el día que recibí claves de acceso al curso, le comunico mi desistimiento del curso que había contratado.

Reembolsos

Reembolso en caso de desistimiento

En caso de que la persona contratante solicitara el desistimiento, acorde a la normativa vigente,, Néstor Belda reembolsará el importe correspondiente en el plazo de 14 días y a través del mismo medio de pago utilizado por la persona contratante, o el que esta disponga, siempre que ello no implique gastos adicionales para el prestador del servicio o curso.

Reembolso de la reserva de plaza

El importe abonado en concepto de reserva de plaza será devuelto únicamente en caso de suspensión del curso. En este supuesto, se podrá tramitar un cambio de la reserva para la siguiente edición del mismo curso o la devolución del importe.

Néstor Belda se reserva el derecho a cancelar excepcionalmente el curso si no se dan las condiciones necesarias para su impartición. Esta cancelación se comunicará mediante correo electrónico y, en su caso, la devolución del importe de la reserva se cursará en el plazo de 14 días a través el mismo medio de pago utilizado por el usuario, o el que este disponga, siempre que ello no implique gastos adicionales para el prestador del servicio.

Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos suministrados por Néstor Belda, tanto en la web nestorbelda.com como en los cursos que imparten, están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de Néstor Belda o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un curso o un servicio, Néstor Belda no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose Néstor Belda todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento expreso y siempre por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que la persona contratante o cualquier tercero no podrán poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

Néstor Belda informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web.